

# intini news

La newsletter de votre Garage Intini N° 1 / 2011

## Nouvelle SEAT Alhambra : la polyvalence intelligente



04 **Historique  
du Garage Intini**

06 **Les objectifs  
du Garage Intini**

08 **Les marques  
du Garage Intini**



## Quoi de neuf chez Intini ?

Chaque nouvelle année constitue pour notre garage un tournant important car le secteur automobile est en perpétuelle évolution. Intini évolue donc en même temps, afin de toujours être à la pointe des nouvelles technologies.

Dans un marché où les désirs et les besoins de plus en plus précis se multiplient, nous avons à cœur de procurer à notre clientèle le panel de modèles le plus large possible. C'est pourquoi nous sommes heureux et fiers de vous annoncer que, depuis le premier janvier 2011, nous sommes les représentants de deux nouvelles marques qui sont Citroën et Seat.

**Citroën** propose plus d'une vingtaine de modèles, actuels, innovants, ingénieux au design ambitieux. Une marque ludique, qui est en train d'écrire une des pages les plus glorieuses du rallye automobile.

**Seat** présente une dizaine de modèles qui allient l'esthétique latine à la rigueur de fabrication allemande. Le design, la vitalité et la sportivité constituent ses valeurs principales.

Intini bouge, évolue, mais rassurez-vous, l'adresse, les équipes de vendeurs et de mécaniciens passionnés restent identiques. Leurs philosophies restent inchangées, leur service de qualité, leur conscience professionnelle, leur amour et leur expérience du métier demeurent intacts. C'est la plus-value d'une entreprise familiale, c'est le style Intini, des hommes passionnés par les belles voitures de qualité.

Autre constante, le garage reste concessionnaire officiel **Maserati** pour le Luxembourg. En nos murs, la marque au trident sera toujours entourée de tout le raffinement et l'excellence qu'elle mérite.

Notez que nous cessons la distribution des marques Alfa Romeo et Lancia mais que nous restons toutefois concessionnaire après-vente officiel et sommes dès lors à votre entière disposition pour les entretiens, les garanties et les éventuelles réparations de votre voiture.

L'équipe Intini vous invite chaleureusement à venir découvrir ses nouveaux show-rooms, avant ou pendant l'Auto Festival. Je profite de cette entrée en matière pour vous souhaiter, au nom de toute l'équipe Intini, une année 2011 aussi captivante qu'elle s'annonce pour nous !

Passionnément vôtre,  
Lino Intini, Directeur et Responsable Service Qualité

# Sommaire

04 **Historique du Garage Intini**

06 **Les objectifs du Garage Intini**

08 **Présentation de la marque Maserati**

10 **Présentation de la marque Seat**

12 **Présentation de la marque Citroën**

14 **Le marché des occasions**

# Organigramme du Garage Intini

La famille Intini

Lino Intini, Francesco Loperfido, Giovanni Intini

Directeur Commercial

Mauro Palumbo  
45 00 47 - 38  
m.palumbo@intini.lu

Directeur After Sales

Lino Intini  
45 00 47 - 74  
intini@pt.lu

**La confiance du client se construit sur des bases sérieuses!**

**1971-2011**  
**40 ANS GARAGE INTINI**

Nos responsables

Logistique	Finances	Atelier	Carrosserie	Magasin	Mécanique
Francesco Loperfido 45 00 47 - 21 fr.loperfido@intini.lu	Nargül Bilgic 45 00 47 - 44 n.bilgic@intini.lu	Gianni D'Onghia 45 00 47 - 51 g.donghia@intini.lu	Angelo Bianchini 45 00 47 - 25 intini@pt.lu	Raffaele D'Onghia 45 00 47 - 24 r.donghia@intini.lu	Tiziano Luziotti 45 00 47 - 55 t.luziotti@intini.lu

Réception After Sales	Service Clients / Immatriculations
Saddi Fausto 45 00 47 - 23 / 30 reception@intini.lu	Marie-Hélène Bolsigner 45 00 47 - 26 m.bolsigner@intini.lu
Louis Faustino 45 00 47 - 23 l.faustino@intini.lu	Martine Rondelli 45 00 47 - 31 m.rondelli@intini.lu
Tatiana Garcia 45 00 47 - 23 / 30 t.garcia@intini.lu	

Nos commerciaux

Massimo Romeo 45 00 47 - 75 m.romeo@intini.lu	Francesco Loperfido 45 00 47 - 21 fr.loperfido@intini.lu	Pino Pastore 45 00 47 - 53 p.pastore@intini.lu	Alessio Aramini 45 00 47 - 36 a.aramini@intini.lu



# Historique du Garage Intini

Partant en 1971 d'une simple station-service Chevron et d'un atelier mécanique, le Garage Intini s'est rapidement développé au cours des années pour être aujourd'hui un acteur incontournable du secteur automobile luxembourgeois. En 40 ans, l'entreprise familiale a connu des agrandissements et des changements commerciaux importants et a su préserver sa philosophie de fonctionnement, basée sur le service au client et la passion de l'automobile.



Les débuts modestes d'Intini, station-service et atelier mécanique



Nouvelle architecture, nouvelles marques, même adresse



Remise du brevet de maîtrise à M. Intini des mains du Grand-Duc Jean en 1969.



Présentation du modèle GranTurismo de Maserati en 2007

**1971**  
Le Garage Intini, situé 8b, route de Longwy à Bertrange, débute ses activités en exploitant une station-service Chevron ainsi qu'un atelier mécanique pour des réparations toutes marques.

**1974**  
Lancement d'une agence de marque LADA. Cette même année, la carrosserie/peinture s'ajoute aux prestations.

**1976**  
Début d'une ère italienne avec l'agence LANCIA et AUTOBIANCHI.

**1981**  
Changement capital avec la construction d'un nouveau bâtiment comprenant un show-room, une réception, un atelier mécanique et un atelier carrosserie.

**1986**  
Premier agrandissement du bâtiment (ajout du hangar).

**1987**  
Cessation de la marque LADA. La marque AUTOBIANCHI est rattachée au Groupe LANCIA.

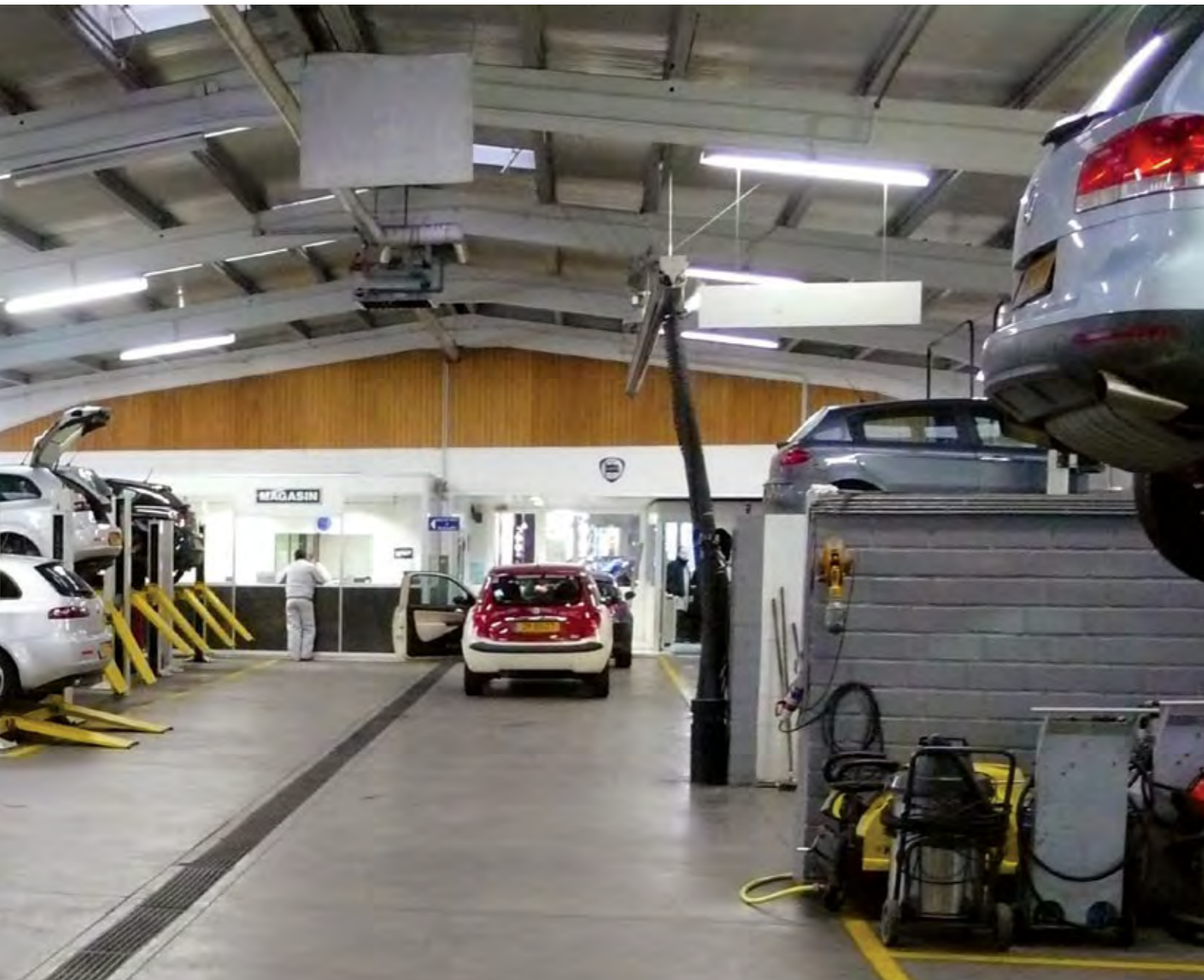
**1993**  
Le Garage Intini est nommé concessionnaire de LANCIA avec le nouvel importateur pour le Luxembourg FIAT AUTO BELGIO.

**1996**  
Rénovation et agrandissement de la salle d'exposition et des bureaux.

**2001**  
Deux marques du Groupe FIAT s'ajoutent (ALFA ROMEO et FIAT), agrandissement de la salle d'exposition.

**2005**  
Le Garage Intini devient concessionnaire de la marque MASERATI. Rénovation de la salle d'exposition avec des nouveaux standards (carrelage et couleur). Cessation de la marque FIAT.

**2011**  
Le Garage Intini a un nouveau challenge, gardant l'après-vente ALFA ROMEO et LANCIA, il devient point de vente CITROËN et SEAT dans le bâtiment annexe (ex Autoexpert).



## Les objectifs du Garage Intini

«La satisfaction de notre clientèle est notre préoccupation prioritaire. Obtenir une meilleure qualité pour nos clients, telle est notre devise. Nous avons constaté que la réussite du Garage Intini à satisfaire ses clients depuis 1974 dépend aussi du choix de fournisseurs fiables et sûrs.» *Lino Intini*



Une équipe motivée au service des clients



Le showroom SEAT



Le showroom CITROËN

### Nous travaillons constamment pour

- offrir un accueil performant
- respecter le délai et le devis de réparation et de livraison du véhicule
- choisir et coopérer avec des fournisseurs qualifiés et fiables,
- fidéliser notre clientèle et assurer un service après-vente impeccable.
- optimiser la gestion du stock des pièces de rechanges.
- assurer des scores supérieurs à la moyenne Belux.

Nous nous engageons à atteindre les objectifs qualités que nous nous sommes fixés par la gestion des problèmes et la mise en place d'actions préventives et correctives.

Nous veillons à ce que tout le personnel de notre société soit partie prenante dans cette politique déterminante pour notre avenir et nous nous engageons à améliorer en permanence l'efficacité de nos prestations».

### Un travail en famille est avant tout un travail d'équipe.

Le travail en famille fait que l'équipe se connaît, se fait confiance et cela a des conséquences positives sur la globalité du travail accompli. Travailler en famille, c'est tout un art, et cela engendre une harmonie et une entente qui sont ressenties par la clientèle.

La famille Intini a sans aucun doute trouvé les règles d'or des groupes familiaux qui durent grâce à des valeurs communes fortes. Elle ne participe pas à un supermarché de l'automobile: elle contribue au développement du secteur automobile grâce à sa passion et à ses divers investissements pour y parvenir.

### Qualité du service à la clientèle

Le Garage Intini met un point d'honneur à être à l'écoute de ses clients afin qu'ils soient toujours satisfaits des prestations fournies. Pour cela, le Garage dispose d'une équipe remarquable en place depuis longtemps. Ce sont de vrais professionnels disponibles, efficaces et dévoués au service des clients.

### 5 étoiles pour la nouvelle Citroën C4

La nouvelle Citroën C4 décroche 5 étoiles au protocole de notation Euro NCAP. Avec un score de 97% sur les systèmes d'assistance, elle obtient le meilleur résultat parmi les berlines compactes. Une sérénité garantie pour des clients toujours plus exigeants.

La Citroën C4 décroche la meilleure note sur les systèmes d'assistance. Mais elle propose surtout de nouvelles prestations innovantes et intelligentes garantissant la plus grande sérénité au conducteur et à ses passagers.

## Témoignages clients



Fernando  
CAPITANI

«J'ai une relation très amicale avec tous les membres du Garage Intini. Je suis client depuis 1990. J'ai été le premier acheteur de Maserati au Luxembourg ! Je suis un fidèle, un grand adepte du garage que je recommande. Côté rapports humains, il n'y a rien à redire et côté technique, c'est pareil, le service est irréprochable. J'en suis à ma sixième voiture achetée chez eux, je pense que cela veut tout dire.»



Marc  
BEMTGEN

«J'ai acheté 8 véhicules en 12 ans chez Intini. J'apprécie la qualité du service de ce garage, la chaleur humaine et le fait qu'ils règlent rapidement les problèmes quand il y en a. Le point fort du garage est que les clients ne sont pas ici de simples numéros et ça, c'est un réel bonheur. J'admire la façon dont Giovanni Intini gère son entreprise. Il a instauré une ambiance saine et grâce à cela, les clients se sentent en confiance.»



Nicolas  
BARTOLME

«Je suis client du Garage Intini depuis l'an 2000. C'est un garage où les patrons et le personnel sont sympathiques et très compétents ! Mon épouse et moi avons acheté 5 véhicules et nous sommes pleinement satisfaits de la concession automobile. Je suis ravi en tous points : tant au niveau commercial qu'au niveau de l'équipe technique. Le Garage Intini sert toujours la cause du client qui peut avoir une confiance totale.»

# Dégustez la Maserati GranCabrio en plein air

Les motivations de travailler avec le Garage Intini sont évidentes pour Maserati. Depuis les années 1914, Maserati n'a cessé d'occuper une position centrale dans l'histoire et dans la culture de l'automobile sportive. Le parcours historique de Maserati est celui d'une marque, qui a troqué sa petite origine locale contre une entreprise internationale présente dans quarante-trois pays. Intini a toujours montré sa passion pour les belles mécaniques italiennes et la collaboration entre Maserati et Intini s'est faite de façon tout à fait naturelle. Depuis 2005, le Garage Intini, qui a des origines italiennes, est le digne représentant de la marque qu'il affectionne particulièrement. Il a assis la renommée du Trident au Luxembourg et dans la Grande Région.



La Maserati GranTurismo, la splendide nouvelle création du maître Pininfarina.

#### La GranCabrio, le modèle phare de Maserati

La GranCabrio fait l'unanimité auprès des médias du monde entier, qui l'ont reconnue d'emblée comme l'une des plus belles voitures de toute la production automobile actuelle. Sur chacun des plus de 60 marchés où elle est commercialisée, elle a d'ailleurs enregistré des résultats de vente à hauteur ou même supérieurs aux prévisions les plus optimistes.

#### La GranTurismo

La GranTurismo peut être utilisée tous les jours. Son comportement routier est excellent, sa sportivité est immense et sa conduite déchaîne les émotions. Elle affiche en même temps un confort et des matériaux soignés dans le moindre détail. Son habitacle est spacieux et accueille quatre personnes adultes. Il est supérieur à la moyenne du segment. La presse internationale l'a immédiatement catapultée au rang de star. La voiture a été plébiscitée par la critique et fait un grand nombre de couvertures de magazines ! Elle est considérée comme la plus belle voiture de sa génération.

#### La Quattroporte

La Quattroporte est une voiture au style incomparable : la nouvelle création du maître Pininfarina représente la synthèse idéale entre luxe et sportivité et vise l'excellence en

termes de technologie et de qualité artisanale. La Quattroporte, équipée du propulseur de 4,7 litres de cylindrée et de la boîte automatique, ne détient pas moins de 56 récompenses prestigieuses.



La nouvelle Maserati Quattroporte est une voiture au style incomparable.

# La nouvelle Alhambra : une polyvalence bien pensée pour une famille exigeante

La nouvelle SEAT Alhambra ne se contente pas d'offrir un espace généreux dédié à la famille, le travail et les loisirs : son ingénieuse polyvalence comblera tout aussi bien les attentes de familles exigeantes que des professionnels. Comme toute SEAT, sportivité et plaisir de conduite s'associent harmonieusement avec une remarquable souplesse d'utilisation.

Mais ce n'est pas tout... Lorsque vous entendez 'nouvelle SEAT Alhambra', préparez-vous à découvrir de nouvelles technologies innovantes toujours plus surprenantes et source d'émerveillement. Vous serez surpris. Le partenaire idéal pour une vie active.



## Le plaisir du choix: la gamme SEAT

SEAT Ibiza: Quand beauté et technologie ne font qu'un



SEAT Ibiza SC: Une sportive très affûtée



SEAT Ibiza ST: Plus de place pour vous exprimer



SEAT León: Laissez parler vos émotions



SEAT Altea: Avant de penser à nos plans, nous pensons d'abord aux vôtres



SEAT Altea XL: Le véhicule XL dédié à votre famille



SEAT Altea Freetrack: Animez les grands espaces



SEAT Exeo: Faites de chaque trajet un moment extraordinaire



SEAT Exeo ST: Travail et plaisir en un



SEAT Alhambra: Technologie et plaisir



David Bellion,  
Responsable SEAT Luxembourg

«Le garage INTINI, ce sont plus de 40 ans d'existence et de succès. C'est un nom qui, au Luxembourg rime avec professionnalisme et tradition.

Une position géographique exceptionnelle, une infrastructure de pointe, du personnel de vente et après-vente expérimenté. Et bien sûr, une formidable relation tissée au fil des années avec une clientèle fidèle.

Nous sommes particulièrement heureux d'accueillir ce nouveau concessionnaire au sein de la famille SEAT et nous sommes persuadés qu'il permettra à la marque de renforcer sa présence sur le marché luxembourgeois.

SEAT propose une large gamme de véhicules qui ont du caractère. Design, sportivité, technologie innovatrice pour un excellent rapport qualité prix telles sont les valeurs que la marque veut transmettre par le biais d'une équipe très motivée et compétente. En cela le garage Intini nous paraît le partenaire idéal pour véhiculer l'image d'«Auto Emocion.»

GARAGE  
**INTINI**  
Depuis 1971



LE GARAGE INTINI EST DEALER OFFICIEL SEAT AU LUXEMBOURG

# Venez découvrir la nouvelle Citroën DS3

Sur la route, DS3 se distingue en alliant plaisir de conduite et confort au quotidien. Agile et énergique, elle vous rapproche de la route pour enchaîner courbes et virages avec aisance. Conduire DS3, c'est comme avoir les roues au bout des doigts.



La nouvelle CITROËN C4 dégage une réelle énergie positive.



Michel BRAQUET  
Associé gérant de chez  
Etoile Garage Luxembourg

«Le Garage Intini est une entreprise familiale réputée, qui s'est frayée sa place sur le marché automobile luxembourgeois malgré des circonstances qui ne lui étaient pas toujours favorables. Dès nos premiers contacts, nous avons été agréablement surpris par le grand professionnalisme d'une équipe motivée travaillant dans une ambiance familiale.

Nous sommes très fiers de pouvoir travailler avec ce nouveau partenaire. Nous sommes persuadés que notre collaboration nous permettra d'acquérir encore des nouveaux clients pour la marque Citroën et qu'il s'agit d'un partenariat solide et durable entre professionnels du secteur, basé sur la confiance réciproque.»



Le monospace de nouvelle génération : C3 Picasso



La nouvelle CITROËN C3 prend son envol.



Les 2 variantes du monospace compact de la marque, les visiospaces C4 Picasso et Grand C4 Picasso.



La C5 : de nouvelles ambitions pour un modèle à succès

GARAGE  
INTINI  
Depuis 1971



LE GARAGE INTINI EST AGENT COMMERCIAL CITROËN AU LUXEMBOURG

<b>Alfa Romeo Brera 2.4 JTDM</b>  22.07.2008 / 51 533 km Xenon, Cuir, Alarme, Blue/ME <b>18 900.-€</b> <del>19 900.-€</del>	<b>Alfa Romeo GT 1.9 JTD Diesel</b>  26.06.2007 / 38 211 km Jantes 17", Cuir, Clim. auto. <b>15 900.-€</b> <del>16 700.-€</del>	<b>Alfa Romeo GT 1.9 JTD Diesel</b>  25.04.2006 / 63 958 km Jantes 17", Cuir, Bluetooth, S. chauff. <b>14 900.-€</b> <del>16 900.-€</del>	<b>Alfa Romeo 159 1.9 JTD Diesel</b>  02.07.2008 / 39 079 km Alu, Clim. auto., Blue/GPS, S. parking <b>16 900.-€</b> <del>18 900.-€</del>
---	--	---	--

<b>Alfa Romeo Spider 2.2 JTS</b>  07.03.2007 Cuir, Alu 17", Windstop, Blue/ME <b>17 900.-€</b> <del>19 500.-€</del>	<b>BMW Z4 Pack M 3.2</b>  12.03.2007 / 38 146 km Pack Sport M, Xenon, Cuir, Alu <b>27 500.-€</b> <del>29 000.-€</del>	<b>Fiat Sedici 1.9 JTD Diesel</b>  10.04.2008 / 84 717 km Airco, Alu, Radio CD <b>9 900.-€</b> <del>10 490.-€</del>	<b>Lancia Phedra 2.2 JTD Diesel</b>  15.11.2005 / 51 686 km / Clim. auto., Navigation, Téléphone, Xenon <b>14 900.-€</b> <del>15 900.-€</del>
--	--	--	---

# Le marché des occasions

Nos voitures d'occasion sont vendues avec une garantie internationale qui s'appelle «CarGarantie».




Afin de proposer à ses partenaires un soutien optimal, CarGarantie mise sur le professionnalisme dans tous les secteurs. Tandis que d'autres entreprises ont recours à des centres d'appels anonymes répondant aux demandes de leurs clients, le Service Center de CarGarantie se tient à la disposition de la clientèle tous les jours jusqu'à 17h pour répondre à toutes les demandes afférentes aux prestations de garantie et aux divers produits. Ici, le client n'entend pas une voix neutre et indifférente de centre d'appels, mais parle avec l'un de nos collaborateurs compétents. Ils répondent à toutes les questions afférentes aux programmes de garantie et au portail de saisie de garantie CGWEBline, et apportent à nos partenaires leur soutien dans toutes les démarches administratives. En outre, ils fournissent tous les documents importants et nécessaires à la bonne gestion des conditions contractuelles.

ServiceCenter: +352 26 00 87 97 [info@cargarantie.lu](mailto:info@cargarantie.lu)

<b>Lancia Phedra 2.2 JTD Diesel</b>  16.05.2006 / 70 978 km 7 places, Navigation, Alu <b>15 900.-€</b> <del>16 900.-€</del>	<b>Lancia Lybra 1.9 JTD Diesel</b>  10.01.2006 / 88 332 km Clim. auto., Bose, Charg. CD, Alu <b>8 800.-€</b> <del>9 900.-€</del>	<b>Lancia Musa 1.4 Automatique</b>  28.08.2009 / 14 578 km Blue/ME, Clim. auto., ESP, Alu <b>13 900.-€</b> <del>14 950.-€</del>	<b>Maserati Coupé 4.2 Cambio Corsa</b>  04.02.2005 / 51 900 km Full options <b>33 500.-€</b> <del>35 900.-€</del>
--	---	--	--

<b>Maserati GranTurismo 4.2 Automatique</b>  30.04.2008 / 15 112 km Full options <b>85 900.-€</b> <del>89 500.-€</del>	<b>Maserati GranTurismo 4.2</b>  05.05.2008 / 92 636 km Full options <b>62 900.-€</b> <del>64 900.-€</del>	<b>Maserati Quattroporte 4.2 Cambio Corsa</b>  16.01.2006 / 41 070 km Full options <b>46 900.-€</b> <del>49 500.-€</del>	<b>Maserati Quattroporte 4.2 Cambio Corsa</b>  23.03.2005 / 88 826 km Full options <b>37 900.-€</b> <del>39 900.-€</del>
---	---	---	---

<b>Alfa Romeo Mito 1.3 JTD Diesel</b>  21.12.2009 / 16 531 km Distinctive, Pack Sport <b>13 700.-€</b> <del>14 200.-€</del>	<b>Alfa Romeo Mito 1.4 MTA 135ch</b>  21.07.2010 / 12 169 km / Pack Sport 17", Toit ouvr., Bluetooth, ESP, Clim. Auto. <b>15 900.-€</b> <del>16 500.-€</del>	<b>Alfa Romeo Mito 1.6 JTD Diesel</b>  09.02.2009 / 31 785 km / Pack Sport 17", Clim. Auto., Sens. Parking, ESP <b>13 900.-€</b> <del>14 400.-€</del>	<b>Alfa Romeo Mito 1.6 JTD Diesel</b>  30.03.2009 / 11 285 km Blue/ME, Alu, Clim., Vit. teintées <b>14 900.-€</b> <del>20 061.-€</del>
---	--	--	---

<b>Peugeot 307 2.0 XSI</b>  16.04.2002 / 58 460 km Clim. auto., Alu, Charg. CD <b>6 200.-€</b> <del>6 800.-€</del>	<b>Porsche Carrera 997 Cabrio</b>  10.04.2007 / 60 987 km GPS, Pack Sport, Cuir, Cabrio <b>61 000.-€</b> <del>64 000.-€</del>	<b>Renault Clio 1.5 DCI Diesel</b>  18.04.2006 / 54 809 km Clima, Radio CD, ABS <b>8 300.-€</b> <del>8 800.-€</del>
---	--	--

Des reprises toutes marques  
 Des garanties de 12 à 24 mois  
 La possibilité de crédit sur place



G A R A G E  
**INTINI**  
D e p u i s 1 9 7 1

Garage INTINI  
8B, Route de Longwy  
L-8080 Bertrange  
T +352 45 00 47-1  
F +352 25 33 40 / +352 45 86 97



## Intini, de père en fils !

Le Garage Intini est une entreprise familiale qui possède de vraies valeurs. Le père et fondateur Giovanni Intini lance l'affaire en 1971 et son fils Lino le suit. Depuis 2007, la troisième génération a rejoint le garage en la personne du neveu de Lino, Francesco Loperfido. Il a intégré l'équipe de vente SEAT.

Les trois générations travaillent toujours ensemble, même si Giovanni Intini, après une vie active bien remplie, aurait droit à se reposer enfin. Certaines personnes comme lui, fanatiques, ne peuvent s'empêcher de continuer à travailler. Cela se passe ainsi quand le travail est une passion et Giovanni règne dans le garage comme le maître incontesté des lieux.

Le Garage Intini s'efforce d'identifier les besoins présents et futurs de ses clients, de répondre à leurs exigences et de dépasser leurs attentes.

Le Garage Intini s'assure que les exigences du client se transforment en une concrétisation de ses désirs.

Le Garage Intini vend actuellement les marques Maserati, Citroën et Seat et conserve le service après-vente Lancia et Alfa.

### Projets et choix d'avenir

Les objectifs des acteurs du Garage Intini sont donc de continuer à fonctionner de façon efficace avec les deux nouvelles marques : Seat et Citroën, de fidéliser la clientèle existante et de conquérir le nouveau marché des deux nouvelles marques qui sont synonymes d'avenir et qui vont donner un nouvel élan à la concession.

Les Seat sont exposées dans le Garage Intini tandis que les Citroën le sont dans un second bâtiment en face, abritant un showroom spécialement aménagé qui leur est exclusivement réservé.